

عنوان	صفحه
-------	------

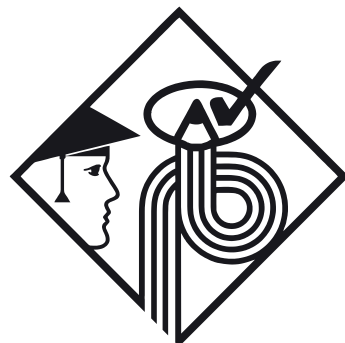
فصل اول: مفاهیم بنیادی و نظریات مدیریت

سازمان و نیاز به مدیریت	۱
تعریف مدیریت	۱
فرآیند مدیریت	۲
طبقه‌بندی مدیران	۵
انواع مدیران در سازمان	۶
سازمان چیست؟	۶
انواع سیستم‌ها	۸
محیط سازمانی	۱۱
چارچوبی برای اندیشیدن درباره محیط طبیعی	۱۳
سیر تحول علم مدیریت	۱۴
۱- دوره پیش از مدیریت علمی	۱۴
۲- نظریه‌های مکتب کلاسیک (رهیافت سنتی)	۱۴
۳- مکتب (رهیافت) روابط انسانی یا مکتب رفتارگرایان	۱۸
۴- رویافت‌های کمی	۱۹
۵- وضعیت مدیریت امروز	۲۰
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول	۲۶
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول	۲۸
آزمون فصل اول	۳۲

فصل دوم: خلاقیت، تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی

خلاقیت	۳۳
نوآوری در سازمان‌های یادگیرنده	۳۳
فراگرد خلاقیت	۳۵
خلاقیت در سازمان	۳۵
تصمیم‌گیری	۳۶
طبقه‌بندی تصمیم‌ها	۳۸
مسأله‌یابی	۳۹
فراگرد منطقی حل مسأله	۴۰
آینده الگوی عقلایی	۴۳
برنامه‌ریزی	۴۴
دیدگاه‌های (رهیافت‌های) متداول در برنامه‌ریزی	۴۵
مراحل برنامه‌ریزی	۴۷

مدرس‌ان شریف



فهرست مطالب

عنوان	صفحه
انواع برنامه‌ریزی	۴۸
برنامه‌ریزی استراتژیک (جامع)	۵۳
فراگرد برنامه‌ریزی استراتژیک (راهبردی)	۵۵
مزایا و محدودیت‌های برنامه‌ریزی جامع	۵۹
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم	۶۲
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم	۶۶
آزمون فصل دوم	۷۱

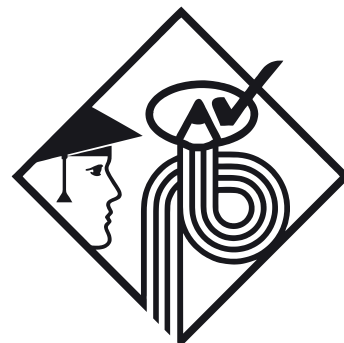
فصل سوم: ساختار و عوامل مؤثر بر آن

تعریف سازماندهی	۷۴
ساخت سازمانی	۷۴
ابعاد ساختار سازمانی	۷۹
عوامل مؤثر بر ساختار سازمان	۸۰
مبانی سازماندهی	۸۷
طراحی سازمان بر مبنای نگرش سنتی	۸۸
الگوی پنج‌بخشی سازماندهی	۸۹
طراحی سازمان بر مبنای نگرش پویا	۹۱
هماهنگی	۹۳
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم	۹۶
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم	۹۸
آزمون فصل سوم	۱۰۱

فصل چهارم: هدایت: رهبری، انگیزش و ارتباطات

نقش رهبری	۱۰۳
رهیافت‌های رهبری و مدیریت	۱۰۳
انگیزش	۱۱۲
نظریات انگیزش	۱۱۳
نظریه‌های محتوایی	۱۱۴
نظریه‌های فرایندی یا فراگردی	۱۱۶
ارتباطات	۱۱۹
فرآیند ارتباط	۱۱۹
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم	۱۲۴
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم	۱۲۶
آزمون فصل چهارم	۱۲۸

مدرسان شریف



عنوان	صفحه
-------	------

فصل پنجم: کنترل و بسیج منابع

کنترل	۱۳۱
فرآیند کنترل	۱۳۱
انواع بودجه	۱۳۴
بسیج منابع و امکانات	۱۳۷
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم	۱۴۰
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم	۱۴۱
آزمون فصل پنجم	۱۴۳

فصل ششم: رفتار سازمانی

مفاهیم اولیه رفتار سازمانی	۱۴۴
مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی	۱۴۴
تأثیر جهانی‌شدن بر مدیریت، رفتار سازمانی و سازمان	۱۴۶
رفتار سازمانی در سطح فرد	۱۵۰
شخصیت	۱۵۰
نگرش یا طرز تلقی	۱۵۲
ادراک	۱۵۲
یادگیری	۱۵۵
رفتار سازمانی در سطح گروه	۱۵۶
تعاریف گروه	۱۵۶
انواع گروه‌ها	۱۵۶
ساختار گروه و ترکیب آن	۱۵۸
تیم	۱۶۰
قدرت	۱۶۴
اختیار	۱۶۵
تعارض	۱۶۷
فرآیند تعارض	۱۶۷
مذاکره یا چانه‌زدن	۱۶۹
رفتار سازمانی در سطح سازمان	۱۷۰
فرهنگ سازمانی	۱۷۰
اصول اخلاقی	۱۷۴
چالش‌گری‌های نسبیت	۱۷۷
مسئولیت‌های اجتماعی در سازمان‌های کنونی	۱۷۷

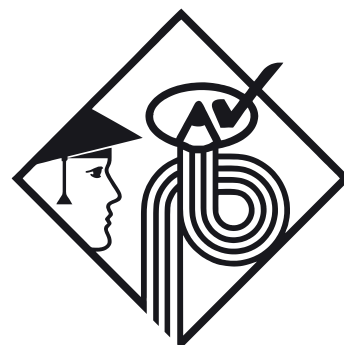
مدرس‌ان شریف



فهرست مطالب

عنوان	صفحه
تغییر و تحول فردی و سازمانی	۱۷۸
علل مقاومت در برابر تغییر	۱۸۱
بهبود سازمانی	۱۸۲
مدیریت بهره‌وری	۱۸۲
کیفیت	۱۸۳
کارآفرینی	۱۸۶
مدیریت تکامل سازمانی	۱۸۸
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم	۱۹۰
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم	۱۹۲
آزمون فصل ششم	۱۹۴
فصل هفتم: منابع انسانی	
تعریف مدیریت منابع انسانی	۱۹۷
تجزیه و تحلیل شغل (کارشکافی)	۱۹۸
طراحی شغل	۱۹۹
فرایند برنامه‌ریزی نیروی انسانی	۲۰۳
فرآیند کارمندبایی	۲۰۵
فرآیند انتخاب یا گزینش	۲۰۷
فرآیند اجتماعی کردن (توجیه یا جامعه‌پذیری)	۲۰۷
آموزش منابع انسانی	۲۰۸
مراحل مختلف فرآیند آموزش	۲۰۹
ارزیابی عملکرد منابع انسانی	۲۱۰
پاداش	۲۱۱
حقوق و دستمزد	۲۱۲
انضباط	۲۱۳
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم	۲۱۵
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم	۲۱۵
آزمون فصل هفتم	۲۱۶
آزمون‌های خودسنجی	۲۱۸
سؤالات آزمون سراسری ۹۲	۲۲۲
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۲	۲۲۴
سؤالات آزمون سراسری ۹۳	۲۲۵
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۳	۲۲۶

مدرسان شریف



فهرست مطالب

عنوان	صفحه
سؤالات آزمون آزاد ۹۳.....	۲۳۰
پاسخنامه آزمون آزاد ۹۳.....	۲۳۲
سؤالات آزمون سراسری ۹۴.....	۲۳۹
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۴.....	۲۴۱
سؤالات آزمون سراسری ۹۵.....	۲۴۷
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۵.....	۲۴۸
سؤالات آزمون سراسری ۹۶.....	۲۵۱
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۶.....	۲۵۲
سؤالات آزمون سراسری ۹۷.....	۲۵۸
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۷.....	۲۵۹
سؤالات آزمون سراسری ۹۸.....	۲۶۶
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۸.....	۲۶۷
سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹.....	۲۷۹
پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹.....	۲۸۰
سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۰.....	۲۸۷
پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۰.....	۲۸۸
سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۱.....	۳۰۱
پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۱.....	۳۰۲
پاسخنامه آزمون‌ها.....	۳۱۷
منابع و مراجع.....	۳۱۸

مدرسان شریف

